

**UBND TỈNH NINH THUẬN
BQL CÁC KHU CÔNG NGHIỆP**

Số: /BQLKCN-NV1
V/v triển khai thực hiện kết luận
của Ban Chỉ đạo Cải cách hành
chính của Chính phủ.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi: Các Phòng Nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 960/UBND-VXNV ngày 16/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện kết luận của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ,

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả góp phần tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; thực hiện tốt kế hoạch hoạt động của năm 2023 và thời gian tới tạo được những chuyển biến tích cực, toàn diện trên các lĩnh vực, đặc biệt là trong xây dựng thể chế, chính sách pháp luật; cải cách thủ tục hành chính; sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; cải cách chế độ công vụ, chuyển đổi số..., Trưởng ban yêu cầu các Phòng Nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc cần tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, trọng tâm là cải cách thể chế, cắt giảm thành phần hồ sơ, nhất là thủ tục hành chính trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước, quy định kinh doanh, giảm thời gian, chi phí hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường mức độ hài lòng của doanh nghiệp, lấy doanh nghiệp làm chủ thể, làm trung tâm phục vụ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, chất lượng công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025; Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2022; Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; Nghị quyết

số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh năm 2023; Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí theo Quyết định số 1489/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chính sách ưu đãi giảm phí, lệ phí nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tăng cường gắn kết công tác cải cách hành chính với công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (*có hiệu lực từ 01/7/2023*); tiếp tục phát huy hơn nữa dân chủ trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của tổ chức, doanh nghiệp cũng như xác định những tồn tại, hạn chế, bất cập trong tổ chức và hoạt động của cơ quan nhà nước; từ đó, có biện pháp cụ thể nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ doanh nghiệp và phục vụ hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền trong Tỉnh; đẩy mạnh triển khai chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử (Đề án 06) hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số theo lộ trình của Chính phủ. Thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn kết chặt chẽ với ứng dụng công nghệ

thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử và thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Nghiên cứu, rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; có giải pháp phù hợp, hiệu quả để khuyến khích, hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thường xuyên đánh giá quá trình sử dụng và trải nghiệm của người dân, tổ chức để cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Nghiên cứu, rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đề xuất các giải pháp cụ thể, phù hợp, hiệu quả để tăng cường sự tham gia, khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Yêu cầu các Phòng Nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT

TRƯỞNG BAN



Sử Đình Vinh