

Số: /KH-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 911/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023,

Ban Quản lý các khu công nghiệp xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu và đối tượng

1. Mục tiêu:

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; vai trò của cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; thực hiện hiệu quả cơ chế “một cửa” theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các Sở, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của Cấp ủy Chi bộ, Ban Lãnh đạo của Cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính, lấy

lợi ích và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của tỉnh.

- Nội dung, hình thức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng vùng, từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của Cơ quan, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Gắn kết công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận chính quyền và triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Đối tượng tuyên truyền:

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại các Phòng Nghiệp vụ, Trung tâm trực thuộc Ban quản lý các khu công nghiệp Ninh Thuận và các tổ chức, cá nhân liên quan.

II. Nội dung tuyên truyền

1. Nội dung tuyên truyền:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của Cấp ủy Chi bộ, Ban Lãnh đạo đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả thực hiện:

+ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

+ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

+ Quyết định số 468/QĐ-TTG ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”.

+ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025.

+ Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2022.

+ Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

+ Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

+ Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

+ Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh năm 2023.

+ Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025.

+ Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

+ Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

2. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Tuyên truyền tập trung vào việc quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI, và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Vai trò, trách nhiệm của Cấp ủy Chi bộ, Ban Lãnh đạo đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của địa phương; đảm bảo việc tham gia trả lời phiếu cần khách quan, khoa học và đánh giá trên cơ sở nhìn nhận mang tính toàn diện, vì mục tiêu chung để góp phần nâng cao chỉ số PAR INDEX 2023 của tỉnh; qua đó, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, góp phần đạt mục tiêu đến năm 2025 là tỉnh phát triển khá của khu vực và cả nước theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV đã đề ra.

3. Cải cách thể chế:

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại Cơ quan, nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong năm.

4. Cải cách thủ tục hành chính:

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp, thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để tạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kết quả các thủ tục hành chính đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở các cấp, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Quyết định số 1489/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến; số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí theo Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chính sách ưu đãi giảm phí, lệ phí nộp hồ sơ trực tuyến.

5. Cải cách tổ chức bộ máy:

- Tuyên truyền việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại của Cơ quan.

- Tuyên truyền về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Khai thác hạ tầng và Hỗ trợ đầu tư trực thuộc Ban Quản lý các khu công nghiệp theo Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận.

- Tình hình triển khai Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

6. Cải cách chế độ công vụ:

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; gắn với đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu

hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của tỉnh.

- Tuyên truyền việc đổi mới công tác tuyển dụng, mở rộng và triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý cấp Sở, phòng và tương đương theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

7. Cải cách tài chính công:

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại Cơ quan và đơn vị trực thuộc.

8. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện việc duy trì và mở rộng phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

III. Hình Thức tuyên truyền

- Các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính được phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thông qua các cuộc họp cơ quan đồng thời đưa lên mạng nội bộ.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên website của Ban, của tỉnh. Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” để giải quyết nhanh nhất yêu cầu của các nhà đầu tư trong các lĩnh vực cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận đầu tư, v.v.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan, tại nơi thuận tiện nhất cho cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

- Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến qua các cuộc họp của Chi bộ, cơ quan và tổ chức đoàn thể. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và cơ quan cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật Bộ thủ tục hành chính của cơ quan lên Website của Ban.

IV. Giải pháp thực hiện

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên thông tin điện tử của Cơ quan.

- Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

- Phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn trong việc tuyên truyền cải cách hành chính; phổ biến các nội dung về thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên chuyên mục “Pháp luật và cuộc sống” phù hợp tại Cơ quan.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp tin tưởng thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia; khuyến khích thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến và thanh toán không tiền mặt; đảm bảo các hồ sơ được nộp bằng hình thức trực tuyến phải được kiểm tra, tiếp nhận trong vòng 08 giờ làm việc kể từ thời điểm người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ.

- Giao Phòng Nghiệp vụ 1 định kỳ Quý I, 06 tháng, 09 tháng, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính 06 tháng, năm của cơ quan*).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ban Quản lý các khu công nghiệp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.KT

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Huỳnh Ngọc Sơn