

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết**  
 **khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Tiếp nhận Công văn số 5151/VPUB-TCD ngày 04/12/2023 của Văn phòng Ủy ban về việc báo cáo báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ phiên họp Chính phủ Tháng 12/2023,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt Luật tiếp công dân, quán triệt Luật tiếp công dân năm 2013, các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành:

Cấp ủy, Lãnh đạo Ban thường xuyên tổ chức quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật về khiếu nại tố cáo Luật tiếp công dân năm 2013, Luật khiếu nại tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.... thông qua các buổi sinh hoạt hàng tháng của Chi bộ, cơ quan. Từ ngày 15/12/2022 đến 06/12/2023, Ban quản lý đã tổ chức 12 lượt tuyên truyền, phổ biến các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, tổng số người được quán triệt là 156 người.

2. Tổ chức triển khai, chỉ đạo các phòng và đơn vị trực thuộc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân:

Từ ngày 15/12/2022 đến 06/12/2023, Lãnh đạo Ban quản lý đã ban hành, chỉ đạo và tổ chức triển khai một số nhiệm vụ liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Ban như sau:

- Ban hành Kế hoạch số 88/KH-BQLKCN ngày 01/2/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023; Kế hoạch số 605/KH-BQLKCN ngày 13/6/2023 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5 Quốc hội khóa XV; Quyết định số 06/QĐ-BQLKCN ngày ngày 12/01/2023 về việc thành lập tổ tiếp công dân của BQLKCN; Kế hoạch số 1238/KH-BQLKCN về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 6 Quốc hội 15; QĐ số 43/QĐ-BQLKCN ngày 28/9/2023 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của BQLKCN.

- Thường xuyên chỉ đạo, theo dõi và nhắc nhở công chức phụ trách nội dung tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thực hiện báo cáo đầy đủ định kỳ hàng quý, năm và đột xuất liên quan đến các nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng về Thanh tra tỉnh theo quy định.

## **II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

### **1. Tình hình công tác tiếp công dân:**

Từ 15/12/2022 đến 06/12/2023, tại Ban quản lý các khu công nghiệp không tiếp nhận đơn về khiếu nại, tố cáo

2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân:

a) Trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của cơ quan:

- Chỉ đạo xây dựng Lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Ban quản lý các khu công nghiệp năm 2023 (lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng) và thực hiện công khai nội dung thông báo tại Trụ sở cơ quan và đăng trên trang thông tin điện tử của Ban quản lý các khu công nghiệp Ninh Thuận.

- Chỉ đạo bố trí Phòng tiếp công dân đáp ứng điều kiện và cơ sở vật chất theo quy định và phân công chuyên viên đủ năng lực và chuyên môn phụ trách công tác tiếp công dân.

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc công chức phụ trách nội dung tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thực hiện báo cáo đầy đủ định kỳ hàng quý, năm và các nội dung đột xuất liên quan đến các nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng theo yêu cầu.

- Thường xuyên phối hợp với các sở ngành như Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài Chính, Ban Nội chính Tỉnh ủy để phối hợp, cung cấp, báo cáo kết quả triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3. Nhận định, đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ 15/12/2022 đến 06/12/2023 tại Ban đã được Cấp ủy và Lãnh đạo Ban quan tâm chỉ đạo, tổ chức phổ biến và thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, các quy định có liên quan đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan.

Lãnh đạo Ban thường xuyên chỉ đạo rà soát, cập nhật, bổ sung các quy chế theo đúng quy định và tình hình thực tế của cơ quan; đồng thời thường xuyên chấn chỉnh, nhắc nhở đảng viên, cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính...Nhờ đó, từ ngày 15/12/2022 đến 06/12/2023, tại Ban quản lý các khu công nghiệp chưa phát hiện trường hợp cán bộ công chức nào vi

phạm nhiệm vụ, công vụ và có biểu hiện thiếu trách nhiệm, gây những phiền hà đến các cá nhân hoặc tổ chức đến làm việc tại Ban, đồng thời cũng không có trường hợp khiếu nại, tố cáo.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức Ban quản lý các khu công nghiệp các chỉ đạo, hướng dẫn của Đảng, Chính phủ về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng; các văn bản Luật mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước Thanh tra Chính phủ như: Luật Thanh tra năm 2022 và các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra; Nghị định quy định về cơ quan thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành (sau khi được Chính phủ ban hành); Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp phòng, chống tham nhũng; Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định về Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các Thông tư của Thanh tra Chính phủ về tổ chức, hoạt động, quy trình nghiệp vụ thanh tra; tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của Cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; từng bước bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định sát với tình hình thực tế của cơ quan; tăng cường thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan; tổ chức, duy trì thực hiện tốt các nội quy, quy chế nội bộ, quy chế dân chủ ở cơ sở; chấp hành nghiêm các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, định kỳ thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với các lĩnh vực nhạy cảm; thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập.

3. Phối hợp xử lý, giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo (nếu có) theo quy định của pháp luật. Tăng cường kiểm tra nội bộ nhằm phát hiện các hành vi tham nhũng; xử lý nghiêm minh hành vi tham nhũng, lãng phí và trách nhiệm của người đứng đầu (nếu có).

4. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan. Công đoàn cơ sở phải thường xuyên phối hợp với chính quyền tuyên truyền, giáo dục CBCC trong cơ quan thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động công tác thanh tra nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (thời kỳ báo cáo từ ngày 15/12/2022 đến ngày 06/12/2023). Ban quản lý các khu công nghiệp gửi đến Thanh tra tỉnh đề tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

*(Đính kèm: Biểu mẫu báo cáo)*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: NV1.PT

**TRƯỞNG BAN**



**Sử Đình Vinh**