

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 08 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Tiếp nhận Công văn số 703/TTT-NV1 ngày 28/7/2023 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị báo cáo Thanh tra Chính phủ kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023;

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2022 đến 31/7/2023 như sau:

**PHẦN MỞ ĐẦU:**

Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận là cơ quan trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước trực tiếp đối với khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo quy định tại Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28 tháng 5 năm 2022 của Chính phủ Quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế và pháp luật khác có liên quan; thực hiện chức năng quản lý nhà nước về các lĩnh vực: đầu tư, xây dựng, môi trường, lao động và quản lý tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp trong khu công nghiệp.

Với chức năng và nhiệm vụ được giao, Ban quản lý các khu công nghiệp thường xuyên làm việc, tiếp xúc với nhà đầu tư trong và ngoài nước trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo quy định. Do vậy, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tại Ban luôn được Cấp ủy và Lãnh đạo Ban quan tâm chỉ đạo, tổ chức phổ biến và thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, các quy định có liên quan đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan.

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:**

- 1. Kết quả tiếp công dân:** Không có
- 2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn:** Không có
- 3. Kết quả giải quyết khiếu nại:** Không có
- 4. Kết quả giải quyết tố cáo:** Không có
- 5. Kết quả kiểm tra, rà soát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người, kéo dài:** Không có

**6. Kết quả thực Nghị quyết của Quốc hội, Nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Không có

**7. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do cá cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, ĐBQH chuyển đến:** Không có

**8. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Không có

**9. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Từ ngày 01/8/2022 đến 31/7/2023, Ban quản lý các khu công nghiệp đã triển khai thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch số 88/KH-BQLKCN ngày 01/2/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023, Kế hoạch số 605/KH-BQLKCN ngày 13/6/2023 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5 Quốc hội khóa XV, KH số 282/KH-BQLKCN ngày 21/3/2023 về kiểm soát xung đột lợi ích, KH 790/KH-BQLKCN ngày 28/7/2023 về việc tự kiểm tra, thanh tra công tác phòng chống tham nhũng năm 2023.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Ban thường xuyên tổ chức quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật về khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng, các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phòng chống tham nhũng như Văn bản số 1281/KH-UBND ngày 05/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Văn bản số 1196/UBND-TCD ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Văn bản số 1627/VPCP-QHĐP ngày 14/3/2023 của Văn phòng Chính phủ,.... thông qua các buổi sinh hoạt hàng tháng của Chi bộ, cơ quan.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Ban chỉ đạo, quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

- Xây dựng Lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Ban quản lý các khu công nghiệp năm 2022 và năm 2023 (lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng) và thực hiện công khai nội dung thông báo tại Trụ sở cơ quan và đăng trên trang thông tin điện tử của Ban quản lý các khu công nghiệp Ninh Thuận. Ngoài ra, Cổng thông tin điện tử của Ban quản lý các khu công nghiệp có “Hòm thư góp ý điện tử”, thực hiện tiếp nhận các nội dung kiến nghị, khiếu nại (nếu có) qua mạng Internet.

- Thực hiện báo cáo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo gồm: Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và

phòng chống tham nhũng 9 tháng, năm 2022; Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo Quý I, 6 tháng năm 2023; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5 Quốc hội khóa XV.

- Cấp ủy và Lãnh đạo Ban thường xuyên chỉ đạo, phân công công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng để thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về công tác phòng, chống tham nhũng cũng như báo cáo kết quả thực hiện định kỳ theo quy định

- Cấp ủy và Lãnh đạo Ban chỉ đạo, phân công công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng hàng năm theo Kế hoạch của tỉnh.

- Thường xuyên phối hợp với các sở ngành như Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài Chính, Ban Nội chính Tỉnh ủy để phối hợp, cung cấp, báo cáo kết quả triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định và khi được yêu cầu.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ 01/8/2022 đến nay tại Ban đã được Cấp ủy và Lãnh đạo Ban quan tâm chỉ đạo, tổ chức phổ biến và thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, các quy định có liên quan đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan.

Ban thường xuyên chỉ đạo rà soát, cập nhật, bổ sung các quy chế theo đúng quy định và tình hình thực tế của cơ quan; đồng thời thường xuyên chấn chỉnh, nhắc nhở đảng viên, cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính... Nhờ đó, từ ngày 01/8/2022 đến 31/7/2023, tại Ban quản lý các khu công nghiệp chưa phát hiện trường hợp cán bộ công chức nào vi phạm nhiệm vụ, công vụ và có biểu hiện thiếu trách nhiệm, gây những hiểu, phiền hà đến các cá nhân hoặc tổ chức đến làm việc tại Ban, đồng thời cũng không có trường hợp khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua.

## **III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Dự báo tình hình:**

Căn cứ chức năng và nhiệm vụ được giao của Ban quản lý các khu công nghiệp, trong thời gian tới, việc quản lý, thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn liên quan đến lĩnh vực như đầu tư, môi trường, xây dựng, lao động, thi đua khen thưởng... là những lĩnh vực cần được chú trọng về công tác giám sát, theo dõi để hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

### **2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo:**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức Ban quản lý các khu công nghiệp các chỉ đạo, hướng dẫn của Đảng, Chính phủ về công tác

thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng; các văn bản Luật mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước Thanh tra Chính phủ như: Luật Thanh tra năm 2022 và các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Thanh tra; Nghị định quy định về cơ quan thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành (sau khi được Chính phủ ban hành); Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp phòng, chống tham nhũng; Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định về Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các Thông tư của Thanh tra Chính phủ về tổ chức, hoạt động, quy trình nghiệp vụ thanh tra; tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của Cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; từng bước bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định sát với tình hình thực tế của cơ quan; tăng cường thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan; tổ chức, duy trì thực hiện tốt các nội quy, quy chế nội bộ, quy chế dân chủ ở cơ sở; chấp hành nghiêm các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, định kỳ thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với các lĩnh vực nhạy cảm; thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập.

- Phối hợp xử lý, giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo (nếu có) theo quy định của pháp luật. Tăng cường kiểm tra nội bộ nhằm phát hiện các hành vi tham nhũng; xử lý nghiêm minh hành vi tham nhũng, lãng phí và trách nhiệm của người đứng đầu (nếu có).

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và chuyên đề toàn khóa nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*” phù hợp với từng công việc, từng cán bộ, đảng viên.

- Thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan. Công đoàn cơ sở phải thường xuyên phối hợp với chính quyền tuyên truyền, giáo dục CBCC trong cơ quan thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động công tác thanh tra nhân dân.

**3. Kiến nghị, đề xuất:** Không có

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Ban quản lý các khu công nghiệp gửi đến Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: NV1.PT

**TRƯỞNG BAN****Sử Đình Vinh**

