

Số: /BQLKCN-VP
V/v báo cáo đánh giá việc thực hiện
quy định pháp luật về tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2022

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Tiếp nhận Công văn số 81/TTT-NV ngày 27 tháng 01 năm 2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo đánh giá việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo đánh giá việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

1. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân:

- Sau khi Luật Tiếp Công dân có hiệu lực thi hành, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức được biết và thi hành.

- Cấp ủy Chi bộ và Ban Lãnh đạo đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Tiếp Công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; đồng thời tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho toàn thể cán bộ công chức về chủ trương, nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đặc biệt các văn bản luật mới ban hành được thực hiện định kỳ vào thứ hai đầu tháng ngày sinh hoạt pháp luật tại cơ quan.

- Số văn bản chỉ đạo điều hành tổ chức thực hiện đã ban hành:

+ Ngày 20/8/2020, ban hành Quyết định số 35/QĐ-BQLKCN về việc Thành lập Tổ tiếp công dân của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

+ Hàng năm, Ban Quản lý các khu công nghiệp ban hành Lịch Tiếp công dân của Lãnh đạo cơ quan.

+ Ngày 06/01/2020, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành kế hoạch số 04/KH-BQLKCN về việc thực hiện công tác phòng, chống “Tham nhũng vặt” theo Chỉ thị số 62-CT/TU ngày 19/11/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

+ Ngày 30/11/2020, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành kế hoạch số 901/KH-BQLKCN về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Trong thời gian qua, được sự quan tâm và chỉ đạo của cấp ủy, Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp đã chủ động nắm bắt tình hình và thực hiện tốt công tác hòa giải, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh; thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật trong giải quyết các vụ việc; tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành; hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp; tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có tiếp lượt công dân nào đến liên hệ công tác.

2. Thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại:

- Cấp ủy Chi bộ và Ban Lãnh đạo đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Tiếp Công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; đồng thời tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho toàn thể cán bộ công chức về chủ trương, nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đặc biệt các văn bản luật mới ban hành được thực hiện định kỳ vào thứ hai đầu tháng ngày sinh hoạt pháp luật tại cơ quan.

- Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có tiếp nhận đơn thư khiếu nại.

3. Thực hiện pháp luật về giải quyết tố cáo:

- Sau khi Luật Tiếp Tố cáo có hiệu lực thi hành, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức được biết và thi hành.

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thành lập Ban tiếp công dân, tổ chức thực hiện thường xuyên việc tiếp các nhà đầu tư, tổ chức và công dân theo quy định; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ quan, chủ động giải quyết những vấn đề phát sinh trong thực tiễn và yêu cầu chính đáng của nhà đầu tư, công dân.

- Ban Quản lý các khu công nghiệp luôn thực hiện tốt những quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Đã niêm yết công khai Nội quy, quy chế tiếp công dân và lịch tiếp công dân, có nêu

cụ thể quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trách nhiệm của người tiếp công dân.

- Việc bố trí địa điểm tiếp công dân: Trong những năm qua Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tận dụng phòng làm việc của Văn phòng làm nơi tiếp công dân.

- Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có tiếp nhận đơn thư tố cáo.

Trên đây là báo cáo đánh giá việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban Quản lý các khu công nghiệp, gửi đến Thanh tra tỉnh biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT

TRƯỞNG BAN

Sử Đình Vinh