

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Thực hiện theo Thông tư 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ về Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng tiêu cực,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 (từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024) như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Tại Ban Quản lý khu công nghiệp không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo trong thời gian từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

Từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024, Ban đã thực hiện việc tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp năm 2024, lịch tiếp công dân hàng tháng và thực hiện công khai nội dung thông báo tại Trụ sở cơ quan và đăng trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý các khu công nghiệp Ninh Thuận. Trong 11 tháng đầu năm 2024, Ban đã tổ chức 11 kỳ tiếp công dân và số lượt tiếp công dân là 0 lượt.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Không có.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện Kế hoạch số 501/KH-UBND ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành Kế hoạch số

190/KH-BQLKCN ngày 06/2/2024 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024,

Từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp cũng đã ban hành một số Kế hoạch liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo như: Thông báo số 06/TB-BQLKCN về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo cơ quan năm 2024 và các thông báo tiếp công dân hàng tháng của Ban Quản lý các khu công nghiệp; Kế hoạch 680/KH-BQLKCN ngày 24/5/2024 phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV; Kế hoạch 996/KH-BQLKCN ngày 7/8/2024 phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Kế hoạch 1364/KH-BQLKCN ngày 25/10/2024 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 8 Quốc hội XV.

Lãnh đạo Ban cũng chỉ đạo, tổ chức quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo cho toàn thể cán bộ-công chức cơ quan như: Luật khiếu nại năm 2011; Luật tố cáo năm 2018; Luật tiếp công dân năm 2013 và các Nghị định hướng dẫn Luật; Chỉ thị số 26/CTTTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ. Trong 11 tháng đầu năm 2024, Ban đã tổ chức 11 đợt tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt tập thể cơ quan, số lượt người được tuyên truyền là 143 lượt.

Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành Kế hoạch số 102/KH-BQLKCN ngày 18/01/2024 về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo gửi về Thanh tra tỉnh theo quy định. Đồng thời, Ban Quản lý các khu công nghiệp cũng đã thực hiện đầy đủ các báo cáo Quý, báo cáo phục vụ Kỳ họp Hội đồng nhân dân và Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Luật tiếp công dân gửi về Thanh tra tỉnh theo đúng thời gian quy định.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Ưu điểm, kết quả:

Từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024, Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ban đã được Cấp ủy và Lãnh đạo Ban quan tâm chỉ đạo, tổ chức phổ biến và thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, các quy định có liên quan đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan.

Lãnh đạo Ban thường xuyên chỉ đạo rà soát, cập nhật, bổ sung các quy chế theo đúng quy định và tình hình thực tế của cơ quan; đồng thời thường xuyên chấn chỉnh, nhắc nhở đảng viên, cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc kỷ luật,

kỷ cương hành chính...Nhờ đó, đến thời điểm hiện nay chưa phát hiện trường hợp cán bộ công chức nào vi phạm nhiệm vụ, công vụ và có biểu hiện thiếu trách nhiệm, gây những phiền hà đến các cá nhân hoặc tổ chức đến làm việc tại Ban.

2. Tồn tại, hạn chế:

Do hạn chế về số lượng công chức, Ban Quản lý các khu công nghiệp không thể bố trí chuyên viên thực hiện chuyên trách về công tác phòng chống tham nhũng. Do vậy, chuyên viên phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng thời cũng thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn khác theo phân công nhiệm vụ.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH:

Trong năm 2025, tình hình khiếu nại tố cáo có thể phát sinh ở những lĩnh vực đầu tư, xây dựng, môi trường, lao động và công tác thi đua khen thưởng, quản lý tài sản công.... Do vậy, Lãnh đạo Ban sẽ thường xuyên chú trọng, chỉ đạo kiểm tra, giám sát các lĩnh vực trên để hạn chế và xử lý kịp thời các trường hợp khiếu nại, tố cáo nếu có.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức Ban Quản lý các khu công nghiệp các chỉ đạo, hướng dẫn của Đảng, Chính phủ về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng; các văn bản Luật mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước Thanh tra Chính phủ như: Luật Thanh tra năm 2022 và các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Thanh tra; Nghị định quy định về cơ quan thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành (sau khi được Chính phủ ban hành); Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp phòng, chống tham nhũng; Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định về Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các Thông tư của Thanh tra Chính phủ về tổ chức, hoạt động, quy trình nghiệp vụ thanh tra; tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu trong Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; từng bước bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định sát với tình hình của cơ quan; tăng cường thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan; tổ chức, duy trì thực hiện tốt các nội quy, quy

chế nội bộ, quy chế dân chủ ở cơ sở; chấp hành nghiêm các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, chuyển đổi vị trí công tác; minh bạch tài sản, thu nhập.

3. Xử lý, giải quyết kịp thời đơn tố cáo tham nhũng (nếu có) theo quy định của pháp luật. Chủ động phát hiện các hành vi tham nhũng, lãng phí qua công tác kiểm tra nội bộ; xử lý nghiêm minh hành vi tham nhũng, lãng phí và trách nhiệm của người đứng đầu (nếu có).

4. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và chuyên đề toàn khóa nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*” phù hợp với từng công việc, từng cán bộ, đảng viên.

5. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan. Công đoàn cơ sở phải thường xuyên phối hợp với chính quyền tuyên truyền, giáo dục CBCC trong cơ quan thực hiện tốt các quy định về PCTN, tiêu cực. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động công tác thanh tra nhân dân.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không có

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp gửi đến Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

(Đính kèm: Các phụ lục)

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: NV1.PT

TRƯỞNG BAN



Sử Đình Vinh