

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày

tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022

Tiếp nhận Công văn số 910/TTT-NV1 ngày 26/9/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại trong năm 2022,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022 của cơ quan, cụ thể như sau:

I. Kết quả thi hành pháp luật về khiếu nại

1. Tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết theo thẩm quyền

- Số lượng văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành: không có.
- Số văn bản chỉ đạo điều hành tổ chức thực hiện đã ban hành:
 - + Quyết định số 35/QĐ-BQLKCN ngày 20/8/2020 về việc Thành lập Tổ tiếp công dân của Ban Quản lý các khu công nghiệp.
 - + Thông báo số 07/TB-BQLKCN Lịch tiếp công dân của lãnh đạo năm 2022.
 - + Kế hoạch số 75/KH-BQLKCN ngày 19/01/2022 tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022
 - + Kế hoạch số 12-KH/CB ngày 23/02/2022 của Chi bộ Ban Quản lý các khu công nghiệp về thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2025 và những năm tiếp theo.

2. Tình hình đảm bảo các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại

Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thực hiện đầy đủ các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại:

- + Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cho toàn thể CBCC cơ quan
- + Bố trí Phòng Tiếp công dân;
- + Xây dựng lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Ban định kỳ hàng tháng;
- + Ban hành Quy chế cung cấp thông tin của cơ quan.

3. Tình hình tuân thủ pháp luật về khiếu nại

a) Tình hình khiếu nại và giải quyết khiếu nại

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 01 đơn/01 đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: //
- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn

b) Việc thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại

Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thành lập Ban tiếp công dân, tổ chức thực hiện thường xuyên việc tiếp các nhà đầu tư, tổ chức và công dân theo quy định; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ quan, chủ động giải quyết những vấn đề phát sinh trong thực tiễn và yêu cầu chính đáng của nhà đầu tư, công dân.

Ban Quản lý các khu công nghiệp luôn thực hiện tốt những quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Đã niêm yết công khai Nội quy, quy chế tiếp công dân và lịch tiếp công dân, có nêu cụ thể quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trách nhiệm của người tiếp công dân.

Trong thời gian qua, được sự quan tâm và chỉ đạo của Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp, việc tiếp công dân của Ban Quản lý các khu công nghiệp được thực hiện tốt nên không xảy ra trường hợp khiếu nại, tố cáo.

c) Đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của cơ quan cấp trên, ngay từ đầu năm cấp ủy, chính quyền đã chỉ đạo, triển khai kịp thời các nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để tổ chức thực hiện.

Về công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ban Quản lý các khu công nghiệp đã xây dựng Kế hoạch và thông báo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo cơ quan năm 2022 đến các tổ chức, cá nhân được biết và thực hiện trên trang tin điện tử của cơ quan (*Thông báo số 07/TB-BQLKCN ngày 04/01/2022*).

Về việc thực hiện các quy định, chỉ đạo của cấp trên; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ban Quản lý các khu công nghiệp đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022 đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan để tổ chức triển khai thực hiện (*Kế hoạch số 75/KH-BQLKCN ngày 19/01/2022*).

II. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong năm 2023

Trong thời gian tiếp theo, thực hiện tiếp công dân định kỳ theo kế

hoạch, tiếp tục theo dõi nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp trong khu công nghiệp; theo dõi, kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ công chức trong cơ quan và thực hiện giải quyết, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo khi tiếp nhận thông tin.

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT. HK

TRƯỞNG BAN

Sở Đình Vinh

Ban Quản lý các khu công nghiệp**KẾT QUẢ THI HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI**

TT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
I	Việc đảm bảo các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại		
1.	Tập huấn, phổ biến pháp luật về khiếu nại	Cuộc	12 (lồng ghép)
2.	Số lượt người tham gia	Người	156
II	Về thực hiện pháp luật về khiếu nại		
1.	Hình thức khiếu nại		
a)	Khiếu nại bằng đơn		
	- Người khiếu nại là cá nhân	Số đơn	01
	- Người khiếu nại là cơ quan, tổ chức	Số đơn	
	- Nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung	Số đơn	
b)	Khiếu nại trực tiếp	Vụ việc	01
2.	Ủy quyền khiếu nại		
a)	Số vụ việc ủy quyền khiếu nại	Vụ việc	
b)	Người được ủy quyền khiếu nại		
	- Luật sư	Vụ việc	
	- Trợ giúp viên pháp lý	Vụ việc	
	- Người đại diện hợp pháp khác	Vụ việc	
3.	Số các vụ việc chuyển đơn	Vụ việc	01
4.	Thời hiệu khiếu nại		
	- Vụ việc khiếu nại đúng thời hiệu	Vụ việc	
	- Vụ việc khiếu nại không đúng thời hiệu do những trở ngại khách quan	Vụ việc	
5.	Số vụ việc rút đơn khiếu nại và đình chỉ khiếu nại	Vụ việc	
6.	Tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền	Vụ việc	
	- Số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu	Vụ việc	
	- Số vụ việc giải quyết khiếu nại lần hai	Vụ việc	
7.	Số vụ việc khởi kiện tại toàn	Vụ việc	
8.	Thời hạn giải quyết khiếu nại		
	- Số các vụ việc được giải quyết đúng thời hạn	Vụ việc	
	- Số các vụ việc giải quyết vượt quá thời hạn	Vụ việc	
9.	Số vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại	Vụ việc	
10.	Số vụ việc sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật nhưng tiếp tục bị khiếu nại vượt cấp	Vụ việc	
11.	Số lượng đơn chuyển từ khiếu nại sang tố cáo	Vụ việc	
12.	Số hồ sơ vụ việc khiếu nại đã được lập theo quy định	Hồ sơ	